

## Отчет по итогам изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2021 год

Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Приреченская средняя общеобразовательная школа» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2021 год. Опрос проводился в электронном формате. Опрошены родители (законные представители) учащихся общеобразовательного учреждения. В анкетировании приняло участие 66 родителей (законных представителей) учащихся школы.

Респонденты отметили следующие положительные факторы:

- 85% опрошенных считают обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков отличной и хорошей;
- 83% удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в школе (освещение, тепло, чистота);
- 96% удовлетворены обеспеченностью учебных кабинетов мебелью, при этом 40% считают ее отличной и хорошей;
- 83% высоко оценили благоустройство школьной территории;
- 70% устраивает медицинское обслуживание в школе;
- 98% респондентов отмечают отличный, хороший и удовлетворительный уровень;
- 80% устраивает в школе соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе;
- 74% удовлетворены организацией отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря);
- 95% удовлетворены качеством преподавания учебных предметов в школе;
- Качеством результата образования для 62% опрошенных остается уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ без репетиторов, 48% - успеваемость, получение положительных отметок. Вариант «высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию» отметили 32% опрошенных. Стабилен выбор варианта «сохранение здоровья обучающегося» 35%. Низкий уровень показателя качества образования - наличие портфолио 17%.
- 68% опрошенных отмечают, что их ребенок не испытывает трудностей при обучении. Если же все ребенок испытывает затруднения, то это происходит по мнению 26% родителей (законных представителей) в связи с высокой учебной нагрузкой.
- 98% удовлетворены качеством дополнительного образования (кружки, секции), которое дает школа;
- 82% высоко оценили уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, о правилах приема, комплектовании классов;

- 83% высоко оценили уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, об организации учебного процесса;
- 100% удовлетворены возможностью получения информации об учебных результатах (ЕГЭ, ОГЭ и т.п.)
- 98% высоко оценили возможность получение информации о достижениях школы и обучающихся;
- 94% удовлетворены работой школьной ППС;

Школьным сайтом не пользуются 32% родителей (законных представителей), при этом в большинстве случаев (64%) узнают информацию из личных встреч с учителями, из родительских чатов в мессенджерах, чуть меньше (41%), на родительских собраниях в классе и общешкольных родительских собраниях – 53%.

Услугами службы школьной медиации за 2021 год воспользовались 35% респондентов.

Из представленных данных можно сделать вывод, что в целом респонденты удовлетворены качеством оказываемых услуг.

В ходе опроса серьёзных недостатков в качестве оказания муниципальных услуг выявлено не было. Все пожелания и предложения были проанализированы и приняты к сведению.

Директор МБОУ «Приреченская СОШ»



Л.Н.Микичур